关于数字校园门户“在线咨询”栏目管理的通知

各部门、单位：

根据《关于进一步加强大学生网络政治思想教育工作的实施意见》（齐鲁师院党字【2015】31号）文件精神，充分发挥网络载体在大学生思想政治教育中的重要作用，学校在数字校园门户中设立了“在线咨询”栏目，旨在为全校师生提供一个在线学习、工作和彼此交流互动的平台，是学校各部门单位及时了解、回应师生诉求，提高学校管理效率及服务水平的有效载体。

为严格工作流程，落实责任分工，经学校研究决定，“在线咨询”栏目设置了19个模块，每个模块都对应责任单位，由责任单位负责回复相关事宜。请各相关部门单位合理安排管理人员，及时关注、回复有关问题，回复时间一般不应超过48小时。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 咨询类型（模块） | 面向对象 | 责任部门 | 备注 |
| 1 | 综合服务 | 教师、学生 | 校长办公室 | 　 |
| 2 | 校园安全 | 教师、学生 | 保卫处 | 　 |
| 3 | 数字校园 | 教师、学生 | 网管中心 | 　 |
| 4 | 一卡通 | 教师、学生 | 网管中心、财务处 | 　 |
| 5 | 校园网络 | 教师、学生 | 网管中心 | 　 |
| 6 | 财务管理 | 教师、学生 | 财务处 | 　 |
| 7 | 人事管理 | 教师 | 人事处 | 　 |
| 8 | 科研管理 | 教师、学生 | 科研处 | 　 |
| 9 | 教材、图书 | 教师、学生 | 教务处 | 　 |
| 10 | 食堂管理 | 教师、学生 | 后勤处 | 　 |
| 11 | 公寓管理 | 学生 | 学生处 | 　 |
| 12 | 学生管理（奖、勤、助、贷） | 学生 | 学生处 | 　 |
| 13 | 设备维修 | 教师、学生 | 国资处 | 　 |
| 14 | 水电木暖维修 | 教师、学生 | 后勤处 | 　 |
| 15 | 教学教务 | 教师、学生 | 教务处 | 　 |
| 16 | 招生、就业 | 学生 | 招生就业处 | 　 |
| 17 | 心理健康 | 学生 | 学生处 | 　 |
| 18 | 学生会/团组织 | 学生 | 团委 | 　 |
| 19 | 思想政治教育 | 学生 | 宣传部、团委、学生处 | 　 |

齐鲁师范学院校长办公室

 2015年12月25日